



## Általános Szerződési Feltételek Inlernet Prepaid MasterCard

### Definíciók

'**Inlernet Prepaid MasterCard, Prepaid Kártya** vagy **Kártya**' – egy elektronikus pénzalapú kártya, amely egy kifizetési rendszer működtetésére készült bankfüggetlen, prepaid MasterCard, amelyre bármely jogviszony keretében a munkáltató, vagy a megbízó az alkalmazottak, illetve megbízottak juttatásait kifizeti.

'**Elérhető Egyenleg**' az Inlernet Prepaid MasterCard kártyájára feltöltött és el nem költött összeg, amely lehetővé teszi tranzakciók lebonyolítását, valamint jelen megállapodás szerinti költségek megfizetését.

'**Elektronikus pénz**' a kibocsátóval szembeni követelés által megtestesített, elektronikusan tárolt – ide értve a mágneses tárolást is – monetáris érték, amelyet pénzeszköz átvételével bocsátanak ki a 2007/64/ES irányelv 4. cikkelyének 5. pontjában meghatározott fizetési műveletek teljesítése céljából, és amelyet az elektronikuspénz-kibocsátón kívül más természetes vagy jogi személy is elfogad. (2009/110/EC direktíva alapján)

'**Érintés nélküli, Egyérintéses, Érintő**' – egyfajta fizetési mód, amely lehetővé teszi a Kártyabirtokos számára, hogy meghatározott limit erejéig a terminál bizonyos pontjához helyezett kártyával bonyolítson le tranzakciót.

'**Hatálybalépés Dátuma**' – jelen megállapodás azon a napon lép hatályba, amelyen a Kártyabirtokos a kártyát aktiválja és használatba veszi.

'**Kártyabirtokos, Ügyfél**' - az a személy, aki az Inlernet által a számára kibocsátott Inlernet Prepaid MasterCardot birtokolja.

'**Lejárat dátum**' a kártyán dombornyomással jelölt érvényességi idő. A kártya a megadott hónap utolsó napjának 24:00 órájáig érvényes, ezt követően nem működik.

'**Megállapodás**' - ezen Általános Szerződési Feltételek, rövidítve: ÁSZF

'**Munkanap**' - Gibraltár és Magyarország területén szombat, vasárnap és nemzeti ünnepek kivételével bármely nap.

'**Ön, Önnek, Öné**' – szövegkörnyezettől függően a Kártyabirtokost jelöli, aki a kártyát birtokolja és használja.

'**PIN**' (Personal Identification Number rövidítése) a Kártyabirtokos egyéni, személyes azonosító kódja, amely a kártya biztonságos használatához szükséges.

'**SAFE kód**' – biztosítja a Kártyabirtokosnak annak lehetőségét, hogy a kártyája hátoldalára nyomtatott CVC kód helyett egyszer használatos biztonsági kód generálásával tegye még biztonságosabbá online tranzakcióit.



## 1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

1.1 Jelen megállapodás tartalmazza az Inlernet Prepaid MasterCard Általános Szerződési Feltételeit, valamint rögzíti annak tulajdonlásával és használatával kapcsolatos szabályzatot. A kártya aktiválásával és használatával a Kártyabirtokos elfogadja jelen Megállapodásban foglalt Általános Szerződési Feltételeket. A Megállapodás elektronikus formában elérhető honlapunkon vagy Ügyfélszolgálatunkon keresztül.

1.2. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártyákat az IDT Financial Services Limited bocsátja ki, a MasterCard International Incorporated által kapott engedély alapján. IDT Financial Services Limited a Gibraltári Pénzügyi Felügyelet által engedélyezett és szabályozott jogi személyiségű társaság. Regisztrált irodája: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Regisztrációs száma: 95716. A Kártya az IDT Financial Services Limited tulajdonát képezi.

1.3. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártyákkal kapcsolatos ügyfélszolgálati információk a 15. bekezdésben találhatóak.

1.4. Jelen Megállapodás azon a napon lép életbe, amikor a Kártyabirtokos a Kártyát aktiválja és a 10. bekezdésben részletezett feltételek szerint vesztí hatályát. Jelen megállapodás valamint Felek közötti bármely egyéb kommunikáció angol és magyar nyelven érhető el.

1.5. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártyán keresztül az Inlernet kifizetéseket eszközöl az Ön javára. A kártya elfogadásával és aktiválásával Ön elfogadja jelen megállapodásban foglalt feltételeket.

## 2. A KÁRTYA

2.1. Az Inlernet Prepaid MasterCard egy bankfüggetlen, prepaid fizetési eszköz, amelynek használatával termékeket és szolgáltatásokat vásárolhat bármely MasterCard elfogadóhelyen, továbbá használhatja online tranzakciókra. Mint bármely egyéb kártya esetében, az Inlernet Prepaid MasterCard kártya esetében sem garantálható, hogy azon a helyen, ahol Ön a kártyát használni kívánja, elfogadják azt. Kérjük, hogy a tranzakció megkezdése előtt bizonyosodjon meg arról, hogy használható. Előfordulhat, hogy bizonyos esetekben Ön nem tudja használni a kártyáját. Ez azt jelenti, hogy bizonyos elfogadóhelyeket rendszerünk blokkolja annak érdekében, hogy a kártyákkal való visszaéléseket és törvénytelenégeket megelőzzük.

2.2. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártya egy elektronikus pénz alapú prepaid MasterCard termék, amely a Gibraltári Pénzügyi Felügyelet (Financial Services Commission – FSC) szabályrendszere alapján és alatt működik. A prepaid kártya nem hitelkártya, továbbá nem kapcsolódik bankszámlához. Minden tranzakció, vásárlás, vagy pénzfelvétel előtt győződjön meg arról, hogy kártyáján elegendő egyenleg van. A kártyára feltöltött összeg nem minősül letétnek és nem kamatozik. A kártyán dombornyomással megjelölt lejáratú hónap utolsó napjának 24. órájában lejár és ezt követően semmilyen tranzakció végrehajtására nem alkalmas. Kérjük, feltétlenül olvassa el jelen Megállapodás 9. bekezdését az ezzel kapcsolatos további információkért.

2.3. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártyán forgalmazott elektronikus pénzt az IDTFS bocsátja ki. A kártyára feltöltött egyenleg tulajdon-, és rendelkezési joga Önt illeti.

2.4. Az Inlernet Prepaid MasterCard kártyát biztonsági okokból inaktív állapotban kapja kézhez. Aktiváláshoz kérjük, hívja fel a +44 8455280137-es telefonszámot és kövesse az instrukciókat, vagy a rendelési folyamatban megadott mobilszámról küldje el a PINR kódot és kártyája utolsó 4 számjegyét szókózzal a +44 79 37947694-es telefonszámra a következő példa szerint: *PINR 1234*

Aktiválást megelőzően a kártyák nem használhatóak semmilyen tranzakcióra.



### 3. A KÁRTYÁK HASZNÁLTÁHOZ SZÜKSÉGES AZONOSÍTÁS

3.1. Tekintve, hogy az Inlernet Prepaid MasterCard pénzügyi szolgáltatási eszköz, törvényben meghatározott kötelességünk ügyfeleink adatait tárolni. A Kártyabirtokosok által megadott adatokat kizárólag a kártya regisztrációjához használjuk, valamint ahhoz, hogy kártyalopás vagy elvesztése esetén a szükséges azonosítást elvégezhessük. Személyes adatainak kezelésével kapcsolatos további információért kérjük, feltétlenül olvassa el a 17. bekezdést vagy látogasson el honlapunkra.

3.2 A vonatkozó törvények értelmében prepaid MasterCard Kártyabirtokos nagykorú személy lehet. Jogunkban áll ügyfeleiket megkérni, hogy mutassák be vagy küldjék be elektronikusan személyi azonoságukat igazoló dokumentumaikat.

3.3 Jogunkban áll a 3.2. pontban meghatározott azonosságvizsgálatban megszerzett adatokat hitelinformációs és csalást megelőző tevékenységet végző ügynökségekkel megosztani. Az ellenőrzés célja kizárólag a személyazonosság megállapítása, amely semmilyen hatást nem gyakorol az azonosítási eljárás alá vont személy jövőbeni esetleges hitelminősítésére.

3.4 Kártyája aktiválásával Ön hozzájárul a Megállapodásban rögzített, törvényileg elvárt ellenőrzések lefolytatásához.

### 4. A KÁRTYA FELTÖLTÉSE

4.1 Kártyáját mind Ön, mind az Inlernet feltöltheti.

4.2. Amennyiben Ön is szeretné saját kártyáját feltölteni, jelen ÁSZF 3.2., 3.3, valamint 3.4. bekezdésében részletezettek figyelembe vételével teheti meg.

4.3. Az Inlernet a Prepaid Mastercard kártyát átutalással tölti fel, az egyenleg normál körülmények között 72 óra elteltével elérhető.

### 5. DÍJAK ÉS KÖLTSÉGEK

5.1 A Kártyájához kapcsolódó díjak és költségek jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezik. Az árakat részletesen a "Függelékben" találja. Minden díjat és költséget megtalál a [www.inlernet.com](http://www.inlernet.com) honlapon vagy kérje e-mailben a [card@inlernet.com](mailto:card@inlernet.com) e-mail címre írt levélben.

5.2 A Kártya használatával kapcsolatban felmerülhetnek olyan díjak és költségek, amelyek kívül esnek a kártyakibocsátásban résztvevők illetékességén és jogosultságán.

5.3. Amennyiben további kérdései merülnek fel az árakkal és díjakkal kapcsolatban, az 5.1. pontban megadott módon lépjen velünk kapcsolatba.

### 6. A KÁRTYA HASZNÁLATA

6.1. A Kártyát kizárólag az a személy használhatja, aki számára azt kibocsátották.

6.2. A Kártyák nem átruházhatóak és Ön nem adhat engedélyt más személynek a kártya használatára, és nem adhatja át a kártya biztonsági adatait bármilyen tranzakció végrehajtására. Használat előtt a Kártya hátoldalán lévő aláírási mezőt kérjük aláírni.

6.3. A Kártyával végzett tranzakciók elszámolása a kártyához rendelt devizanemben történik. A kártya alap devizanemétől eltérő devizanemben végrehajtott tranzakciók esetén az elszámolás a MasterCard, a



tranzakció pillanatában érvényes átváltási árfolyamán történik. A tranzakció költségeit részletesen megtalálja jelen ÁSZF "Függelékében", valamint a [www.inlernet.com](http://www.inlernet.com) oldalon. A MasterCard konverziós díjai egy napon belül többször is változhatnak, azokra semmilyen befolyással nem bírunk. Nem garantálhatjuk hogy a tranzakciók az Ön számára legkedvezőbb árfolyamon történnek, és ezért semmilyen felelőséggel nem tartozunk. A tranzakció pillanatában érvényes átváltási árfolyamokból az alábbi linken tájékozódhat:

<https://www.mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

6.4. A tranzakciók ellenértéke, valamint az azokhoz kapcsolódó díjak és költségek a Kártyán Elérhető Egyenlegből kerülnek levonásra a tranzakció jóváhagyásának pillanatában. Az Ön által fizetendő díjakat is levonjuk, amikor azok aktuálissá válnak. A Kártyája használatával kapcsolatos díjakról további információkat olvashat jelen ÁSZF "Függelékében", továbbá a [www.inlernet.com](http://www.inlernet.com) oldalon.

6.5. Az alábbi esetekben feltételezzük, hogy a tranzakció az Ön jóváhagyásával történt:

6.5.1. Amennyiben a Kártyán lévő mágnes csík vagy chip leolvasása megtörtént, vagy

6.5.2. Amennyiben a PIN kód megadása megtörtént és/vagy az adott tranzakcióhoz tartozó fizetési bizonylaton a kártya hátoldalán szereplő aláírással megegyező aláírás szerepel, vagy

6.5.3. Amennyiben a tranzakcióhoz szükséges adatok megadása megtörtént, például a kártya hátoldalán szereplő 3 jegyű biztonsági kód (CVC) megadásával létrejött a tranzakció, akár internetes vásárlás, vagy bármely egyéb, személyes jelenléte nem igénylő tranzakció esetén, vagy

6.5.4. Amennyiben a kártyáját érintésmentes terminálhoz érintette és az adatok elfogadásra kerültek.

6.6. Az Ön által engedélyezett tranzakciókról a MasterCard eljárási rendjében szabályozott módon értesülünk. Amennyiben az Ön által engedélyezett tranzakciókról az értesítést megkaptuk, azok nem állíthatók le, és nem visszafordíthatók. A 14. és a 16. bekezdésben foglaltak alapján bizonyos körülmények között Ön kérheti a kifizetett összeg visszatérítését.

6.7. Miután megkapjuk az értesítést az Ön jóváhagyásáról, a tranzakció ellenértékét és az ahhoz kapcsolódó díjakat a Kártyán Elérhető Egyenlegből levonjuk. A kereskedő, vagy a szolgáltató, ahol Ön a Kártyáját fizetésre használta, normál esetben 3 munkanapon belül kapja meg a tranzakció ellenértékét.

6.8. Az indított tranzakció nem hajtható végre, amennyiben annak összege meghaladja a Kártya Elérhető Egyenlegét. A kereskedőnek jogában áll, hogy a tranzakciót előzetes limit ellenőrzés nélkül elfogadja, így megtörténhet, hogy a kártyája egyenlege mínuszba fordul. Ilyen esetekben megkíséreljük a hiányzó összeget a kereskedőtől bekérni. Feltételezzük, hogy Ön nem szándékosan használta a kártyát oly módon, hogy az negatív egyenleget eredményezzen. Minden esetet külön-külön kivizsgálunk és megkérjük Önt, hogy a hiányzó összeggel töltsön fel Kártyája Elérhető Egyenlegét. Ilyen esetekben jogunkban áll a Kártyáját felfüggeszteni, vagy leltítani.

6.9. Kártyáját használhatja tranzakciók teljes, vagy részleges kiegyenlítésére is. A kereskedőnek jogában áll engedélyezni azt, hogy a tranzakciót csak részben fedezze a kártyája egyenlegével és megkérni Önt, hogy a fennmaradó összeget alternatív módon, pl. készpénzzel, hitel-, vagy bankkártyával egyenlítsen ki.

6.10. Kártyáját használhatja Érintésmentes tranzakciókra is. Az érintésmentes fizetéssel végrehajtható tranzakciók összegének felső határa limitált, amely limitet a MasterCard határozza meg és időről időre változhat. A limitekről, és azok változásairól, kérjük tájékozódjon honlapunkon.

6.11. Önnek lehetősége van arra, hogy Kártyája Elérhető Egyenlegét, vagy annak egy részét saját Kártyájáról egy másikra átutalja. Az összeget, amelynek átutalására Ön megbízást ad nekünk, az Ön Kártyájának Elérhető Egyenlegéből fogjuk levonni és az Ön által kedvezményezettként megnevezett



kártyára fogjuk jóváírni. A kártyáról kártyára történő tranzakcióért díjat számíthatunk fel, amelynek összegéről kérjük, tájékozódjon a függelékben szereplő Díjak és Költségek táblázatban.

6.12. Normál esetben az év 365 napjának 24 órájában kezeljük a tranzakciókat. Mindazonáltal előfordulhat, hogy rajtunk kívül álló okok - pl. komoly technikai problémák - miatt nem tudjuk a tranzakciókat teljesíteni.

## **7. A KÁRTYA HASZNÁLATÁVAL KAPCSOLATOS KORLÁTOZÁSOK**

7.1. Önnek biztosítania kell, hogy mindig megfelelő mennyiségű Elérhető Egyenleg legyen a kártyáján minden vásárlás előtt és minden készpénzfelvétel előtt.

7.2. A Kártya nem kapcsolódik bankszámlához, nem hitelkártya és nem alkalmas személyazonosság igazolására.

7.3. A Kártya nem használható csoportos beszédési megbízások kezelésére és illegális célokra.

7.4. Az Ön előzetes értesítése nélkül felfüggeszthetjük vagy korlátozhatjuk a Kártya használatát, amennyiben felmerül a gyanú, hogy annak használata illegális tevékenységgel összefüggésbe hozható vagy megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat. Továbbá olyan körülmények között, amelyek a kártya normál használatát megakadályozzák.

7.5. Amennyiben arra technikailag lehetőség van, a 7.4. pontban meghatározott okokból történt felfüggesztés vagy korlátozás előtt értesítjük Önt az igényléskor megadott e-mail címén arról, hogy kártyája felfüggesztés vagy korlátozás alá kerül. Abban az esetben, ha az előzetes értesítésre nincs mód, úgy arról utólag, a lehetséges legkorábbi időpontban kap információt.

7.6. A Kártya kizárólag az általunk meghatározott módon – partnereinken és a megadott csatornákon keresztül tölthető fel, a partnereinkkel megkötött együttműködési szerződésektől függően. Az Ön kártyájával igénybe vehető feltöltési csatornákról kérjük, tájékozódjon honlapunkon. Amennyiben további kérdései merülnek fel, kérjük, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal a 15. bekezdésben meghatározott módon.

## **8. A KÁRTYA KEZELÉSE**

8.1. A Kártyája Elérhető Egyenlegét, valamint tranzakcióinak történetét és számlaeigenlegét online kártyafelületére belépve bármikor megtekintheti, vagy a 15. bekezdésben foglaltak szerint kérheti Ügyfélszolgálatunktól e-mailben. Külön díjazás ellenében kérhet tőlünk hivatalos, pdf-, vagy fejléces papíron lévő számlakivonatot, illetve bármilyen hivatalos dokumentumot adminisztrációs, vagy adózási okokból. Mindazonáltal tranzakció történetét és/vagy számlakivonatát bármikor, díjmentesen elérheti online felületén.

8.2. Néhány funkció a kártya aktiválási folyamatban, vagy az Online felületén megadott mobilszámról a +44 7937947694-es számra elküldött sms-sel is elérhető.

Amennyiben az sms kártyafunkciókkal kapcsolatban kérdései merülnek fel, vagy nehézségei támadnak, kérjük, a 15. bekezdésben foglaltak szerint lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal. A Kártyájához rendelt SMS műveletek díjairól jelen ÁSZF rendelkezik. Az SMS szolgáltatás egy nemzetközi telefonszámon érhető el, így a szolgáltatás megnövelheti az Ön telefonszámláját. Kérjük, az SMS küldés díjával kapcsolatban kérjen információt mobiltelefon szolgáltatójától.

SMS-ben az alábbi szolgáltatásokat érheti el:



SMS – elfelejtett PIN kód: Amennyiben elfelejtette PIN kódját, az alábbi üzenet elküldésével válaszüzenetben megkapja: PINR, valamint kártyája utolsó négy számjegye, a betűk és a számjegyek között szóközzel (példa: PINR 4321)

SMS Card2Card Transzfer: A következő lépések követésével Kártyájáról egy másik Kártyára SMS-ben is küldhet pénzt:

1. lépés: Lépjen be Online felületére Felhasználó nevével, valamint jelszavával.
2. lépés: Válassza a bal felső sarokban a SZÁMLÁM menüpontot, majd a legördülő menüben klikkeljen a FELHASZNÁLÓI ÉRTESTÍTÉSEK menüpontra. Amennyiben korábban nem tette, adjon meg egy négy számjegyből álló "passcode"-ot, és aktualizálja értesítési beállításait.
3. lépés: Lépjen ismét a SZÁMLÁM menüpontra és ezúttal a legördülő menüből válassza az SMS KÁRTYATRANZAKCIÓK KEZELÉSE menüpontot, adja meg a kedvezményezett kártya 16 jegyű kártyaszámát, és rendeljen hozzá egy becenevet.
4. lépés: Küldjön egy sms-t a +44 7937947694-es számra a következő szöveggel: Xfer + a kedvezményezett Beceneve + az átutalt összeg, az Xfer kód, a név és az összeg között szóközzel. (Példa: Xfer Joe 10)

SMS – egyenleg lekérdezés: Aktuális kártyaegyenlegéről sms-ben is kérhető információ. Küldje el sms-ben a BALINQ kódot rendszerünkben regisztrált mobil telefonjáról a +44 7937947694 számra.

SMS Safe kód – lehetővé teszi, hogy egy tranzakcióra érvényes CVC kódot generálva még biztonságosabbá tegye online tranzakcióit, és feloldja a kártyája zárolását. A Safe kód lehetővé teszi, hogy kártyájára nyomtatott CVC kód helyett egyszer használatos CVC kódot igényeljen, amely a tranzakciót követően érvénytelenné válik. SMS SAFE kód igényléséhez küldje a +44 7937947694 számra: SAFE

SMS Kártya zárolása/feloldása – Kártyáját bármikor zárolhatja, majd feloldhatja, amikor ismét tranzakciók végrehajtására kívánja használni. Ezzel a funkcióval a kártyahasználatot még biztonságosabbá teheti, (például ha kártyáját ellopják, vagy elveszíti, senki nem tudja használni, mert az csak az Ön, a rendszerünkben regisztrált mobil számáról küldött sms-sel oldható fel újra. Ahhoz, hogy ezt a funkciót használhassa, online felületén előbb meg kell adnia egy Passcode-ot. A SZÁMLAKEZELÉS menüpontban válassza a legördülő menük közül az SMS ÉRTESTÍTÉSEK menüpontot.

Kártyája zárolásához: küldje a +44 7937947694 számra a következő sms-üzenetet:

*LOCK pppp*

(pppp = az online felületen megadott 4 jegyű Passcode).

Kártyája feloldásához: küldje a +44 7937947694 számra a következő sms-üzenetet:

*UNLOCK pppp*

(pppp = az online felületen beállított 4 jegyű Passcode).

8.3. A következő tranzakciókról automatikus – amennyiben beállítja – sms-ben értesítjük.

- ATM készpénzfelvételek
- ATM egyenleg lekérdezések
- Alacsony egyenleg
- Vásárlások – kártyás vásárlások
- Cash advance tranzakciók
- Kimenő utalás
- Bejövő utalás
- Kártyához kapcsolódó személyes adatok módosítása
- Kártya egyenleg feltöltés
- Kártya egyenleg csökkentés



A szolgáltatásért díjat számíthatunk fel. Az SMS értesítések aktuális díjait és költségeit megtalálja jelen ÁSZF függelékében, vagy megtalálja a [www.inlernet.com](http://www.inlernet.com) oldalon, továbbá a 15. bekezdésben leírt módon kapcsolatba léphet Ügyfélszolgálatunkkal.

## 9. A KÁRTYA ÉRVÉNYESSEGI IDEJE

9.1. Kártyája a megadott lejárat napon jár le. A 9.2. pont értelmében, és a 10. bekezdés értelmében ezt követően nem működik tovább, és Ön nem jogosult annak további használatára.

9.2. Amennyiben a lejárat napján a Kártyán Elérhető egyenleg van, a jelen ÁSZF függelékében meghatározott díj ellenében új kártyát bocsátunk ki Önnek. Az új kártya kibocsátásáról az Ön által megadott e-mail címen értesítjük. Az új kártya kibocsátására nem vagyunk kötelezhetőek, saját belátásunk szerint megtagadhatjuk az Ön számára új kártya kibocsátását. Amennyiben a Kártyája lejáratakor az Ön számára kibocsátottunk új Kártyát, úgy a lejárt kártya Elérhető Egyenlegét az új Kártyán jóváírjuk.

9.3. A 9.2 bekezdésben részletezettekkel összhangban, a lejárt kártyák pótlásával kapcsolatos valamennyi információ elérhető honlapunkon.

## 10. JELEN MEGÁLLAPODÁS ÉRVÉNYESSEGE

10.1. A jelen ÁSZF legkorábban az alábbiak szerint szűnik meg:

10.1.1. Kártyája lejárat napján jelen ÁSZF automatikusan megszűnik.

10.1.2. Abban az esetben, ha a kártya lejárat napját megelőzően a 9.2. bekezdésben foglaltaknak megfelelően új kártyát bocsátunk ki, jelen megállapodás automatikusan meghosszabbodik.

10.1.3. Az Ön kezdeményezésére és/vagy oly módon, hogy Ön a 10.4. bekezdésben részletezetteknek megfelelően a Kártya Elérhető Egyenlegének kiutalását kéri.

10.2. Jelen megállapodás felbontását kezdeményezhetjük az alábbi esetekben:

10.2.1. Ha jelen megállapodás fontos vagy bármely részét folyamatosan megszegi és 14 napon belül nem helyesbíti és/vagy kártyáját illetve az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásaink bármelyikét csalárd módon vagy illegális tevékenységre használja.

10.2.2. Ha szervezetünkkel, alkalmazottainkkal vagy képviselőinkkel szemben fenyegető vagy sértő magatartást tanúsít.

10.2.3. Ha nem fizeti meg a kártyahasználat során felmerült díjakat és/vagy költségeket, valamint bármely okból keletkezett negatív egyenlegét nem tölti fel.

10.3. Jelen megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén Kártyáját töröljük és megkérjük, hogy írásban és haladéktalanul rendelkezzen, mit kíván tenni a kártya lezárását követően fennmaradó összeggel.

10.4. Amennyiben jelen megállapodás megszüntetését kezdeményezi és/vagy a kártyán elérhető egyenleg visszafizetését kívánja kérni teljes egészében vagy részben, kérjük lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a 15. bekezdésben leírtak alapján. Az 5. bekezdés értelmében Cash Out díjat számíthatunk fel, amelyet a Kártya elérhető egyenlegéből vonunk le, azt követően a megadott bankszámlára utaljuk a fennmaradt összeget. Úgynevezett Cash Out abban az esetben teljesíthető, ha annak díja levonható a kártyán elérhető egyenlegből, továbbá a tranzakció biztonságosnak tekinthető, és



az ahhoz szükséges technikai feltételek adottak.

10.5. Az Ön által kezdeményezett, az Elérhető Egyenleg visszautalás kérését úgy értelmezzük, hogy Ön jelen szerződést fel kívánja bontani, és a 10.4 bekezdésben leírtak alapján automatikusan a kártya törlését és a megállapodás megszűnését vonja maga után.

## 11. A KÁRTYA ÉS ANNAK ADATINAK ŐRZÉSE

11.1 Minden, a kártyával végrehajtott tranzakciót úgy tekintünk, hogy azt Ön, kezdeményezte, kivételt képez ez alól, ha a 12.1 bekezdés szerint bejelentést tesz.

11.2 Kártyája, valamint a hozzátartozó adatok biztonságáért Ön a felelős. Ez azt jelenti, hogy köteles minden ésszerű lépést megtenni annak érdekében, hogy elkerülje a kártya eltulajdonítását, elvesztését. Ne adja át kártyája adatait senkinek, kivételt képez ez alól, ha egy tranzakció végrehajtásához ez elkerülhetetlen. A tranzakció megkezdése előtt Önnek kötelessége megbizonyosodni arról, hogy a kereskedő vagy szolgáltató valódi és megtette a szükséges biztonsági lépéseket az Ön kártya adatainak/Kártyájának biztonsága érdekében.

11.3 A Kártyabirtokos köteles a PIN kódot titkosan kezelni. Ez a következőket jelenti:

11.3.1. Jegyezze meg a PIN kódját a lehető leghamarabb és az azt tartalmazó dokumentumot lehetőség szerint azonnal semmisítse meg,

11.3.2. Soha, semmilyen esetben ne jegyezze fel PIN kódját a Kártyára, vagy bármire, amit a Kártya közelében tart általában.

11.3.3. Minden esetben titkosan kezelje a kártyához tartozó PIN kódot, és azt lehetőleg úgy üsse be az automaták, terminálok kezelőfelületén, hogy azt mások ne láthassák.

11.3.4. Soha, semmilyen esetben ne fedje fel a PIN kódját mások előtt.

A fentiek be nem tartása, a Kártyabirtokos mulasztásának, vagy súlyos gondatlanságának tekinthető, ami azt eredményezheti, hogy Ön felel a véghezvitt tranzakciókért. **ÍRÁSBAN SEMMILYEN ESETBEN NE ADJA KI A PIN KÓDOT.** Ez érvényes a kinyomtatott üzenetekre, emailekre és elektronikus űrlapokra egyaránt.

## 12. A KÁRTYA LETILTÁSA – ellopott, elveszett vagy sérült kártyák esetén

12.1 A Kártya elvesztése esetén kérjük, haladéktalanul hívja fel a Lost & Stolen telefonszámot, (+44 84 552 80137) vagy lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a 15. bekezdésben részletezett módon. Kérni fogjuk, hogy adja meg kártyaszámát és más információkat is, azért, hogy megbizonyodhassunk arról, hogy Ön a jogosult kártyabirtokos. A sikeres beazonosítást követően azonnal gondoskodunk a kártya letiltásáról, így megelőzve a kártya további használatát.

12.2 A bejelentést követően, a Kártya sikeres azonosításával, és a szükséges biztonsági eljárást követően az Ön kérésére pótkártyát, és ahhoz új PIN kódot bocsáthatunk ki. A kártyapótlással kapcsolatos költségekről jelen ÁSZF függelékében tájékozódhat. A kártya ellopásáról és pótlásáról kérjük, tájékoztasson minket, valamint a kártyapótlás okáról és tényéről.

12.3. Amennyiben feltételezhető, hogy Ön csalárd módon jár el, illetve szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal tudatja a Kártya információt arra illetéktelen személlyel, a végrehajtott tranzakciók, valamint az azokhoz kapcsolódó költségek viselésére Ön a kötelezett.





12.4 A 12.3. bekezdésben meghatározott eseteken túlmenően az Ön anyagi felelőssége 150 EUR összegig terjed, amennyiben a 12.1. bekezdés szerinti értesítést megtette. Például egy elveszett vagy elloptott kártyával végrehajtott tranzakció esetén, amennyiben a kártya információk biztonságos tárolása nem, de az illetéktelen használatukról az értesítés azonnal megtörtént.

### 13. FIZETÉS KERESKEDŐNÉL

13.1 Nem vagyunk felelősek a kártyával vásárolt termékekért és szolgáltatásokért, illetve az ezekkel kapcsolatos károkért.

13.2 Amennyiben a Kereskedő bármilyen okból kifolyólag visszatéríti a kifizetett termék vagy szolgáltatás ellenértékét, az összeg jóváírása és az arról szóló értesítés több, így akár 5-10 napot is igénybe vehet, amíg a visszatérített összeg a Kártya egyenlegében megjelenik.

### 14. REKLAMÁCIÓ

14.1 Amennyiben Ön olyan tranzakciót észlel, amelyet nem hagyott jóvá, illetve nem a megfelelő összeg lett elszámolva, haladéktalanul köteles értesíteni Ügyfélszolgálatunkat. A körülményektől függően az Ügyfélszolgálat kérheti, hogy töltsön ki egy Reklamációs Nyilatkozatot.

14.2 Minden bejelentést kivizsgálunk és haladéktalanul visszatérítjük a bizonyítottan téves tranzakciók összegét. Kivételt képez az a reklamáció, ahol okunk van feltételezni, hogy a vitatott tranzakció jelen szerződés megszegésének eredménye, vagy súlyos gondatlanság, illetve csalás gyanúja merül fel. Amennyiben a tévesen elszámolt tranzakció bejelentése nem történik meg azonnal, nem vállalunk felelősséget a tranzakció visszatérítésére, ebben az esetben minden felelősség és költség Önt terheli.

14.3 Amennyiben a kivizsgálás során bebizonyosodik, hogy a tranzakciót Ön jóváhagyta vagy bármely, Ön által elkövetett súlyos gondatlanságból, illetve csalárd tevékenységből adódóan következett be, a visszatérítést visszavonhatjuk, és Önt terheli mindennemű felelősség továbbá a vizsgálat során keletkezett mindennemű költség.

14.4 Bizonyos esetekben és körülmények között egy elindított tranzakció meghiúsulhat, a rendszer mégis befejezettnek tekintti és az ellenértéket "függő elszámolásként" zárolja. Ilyen esetekben a 15. bekezdésben foglaltak értelmében haladéktalanul jutassa el Ügyfélszolgálatunkhoz a meghiúsult tranzakciót igazoló dokumentumokat a zárolt összeg felszabadításához.

14.5 Bizonyos körülmények esetén, visszautasításra kerülhetnek már jóváhagyott tranzakciók. Ezek a körülmények a következők:

14.5.1. Amennyiben felmerülhet a tény, miszerint a kártya biztonságos használata kétségessé válik, illetve azt csalárd módon vagy gyanút keltő módon használják;

14.5.2. Amennyiben a tranzakció megkezdésekor nem áll rendelkezésre elegendő pénzfedezet a tranzakció és a tranzakció elszámolásához szükséges összeg fedezetére;

14.5.3. Amennyiben fennálló tartozás van a kártya egyenlegén;

14.5.4. Amennyiben megalapozott kétely merül fel jelen Megállapodás megszegésével kapcsolatban;

14.5.5. Amennyiben műszaki vagy egyéb (pl. fedezethiány) okokból kifolyólag az elfogadóhely vagy fizetési szolgáltató irányából elutasítás érkezik.

14.6. Amennyiben alaptalanul kerül visszautasításra bármely tranzakció, az imént a 14.5 bekezdésben



részletezett okok miatt, Ügyfélszolgálatunk a visszautasítás tényéről, okáról, amennyiben releváns, a helyreigazítás folyamatáról egyaránt értesítést küld Önnek. Minden alkalommal díjat számíthatunk fel a visszautasított fizetésekről küldött értesítésekért.

14.7 Visszatérítés igényelhető olyan jóváhagyott tranzakcióval kapcsolatban, ahol:

14.7.1. A jóváhagyás nem tartalmazta a tranzakció pontos összegét, és

14.7.2. Az összeg túllépett egy bizonyos becsült, ésszerű értéket (figyelembe véve a Kártyán korábban elvégzett tranzakciók átlagos összegét, az ÁSZF rendelkezéseit, és az adott eset körülményeit alapul véve).

Bármely visszatérítési igényével kérjük lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal a kérdéses tranzakció dátumától számított 8 héten belül. Az igény benyújtásával egy időben kérjük, minden hivatkozó dokumentumot csatoljon a benyújtott igényhez. A visszatérítés összege megegyezik az adott tranzakció értékével. A fent részletezett visszatérítések esetében Önt nem terheli külön díj.

## 15. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

15.1. Az Ügyfélszolgálatunk munkanapokon hétfőtől péntekig, reggel 9 és délután 17 óra között áll rendelkezésre. A rendelkezésre állás során igyekszünk minden tudomásunkra hozott problémát, kérést feldolgozni, mindemellett kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos ügyek intézése hosszabb időt vesz igénybe, és bizonyos esetek csak munkaidőben és munkanapokon oldhatóak meg. Az Ügyfélszolgálatunk elérhetőségei:

- Telefonon +44 8455280137 számon az alábbi esetekben: elveszett, elloptott kártyák bejelentése, PIN kód és kártyaaktiválás, kártya egyenleg lekérése.
- Emailben: [card@inlernet.com](mailto:card@inlernet.com) a következő esetekben: kártyájával, annak használatával felmerülő kérdések esetén, küldjön e-mailt.
- Amennyiben nem elégedett szolgáltatásunkkal a [card@inlernet.com](mailto:card@inlernet.com) e-mail címre küldjön emailt vagy levelét a következő címre várjuk: Inlernet Hungary Partners Zrt. 1024 Budapest, Zivatar u. 14. fsz/2.

15.2. A munkaidőnk hétfőtől péntekig, munkanapokon 9:00 – 17:00 óra közötti időtartamot jelenti. Ezt követően érkező megkeresések úgy tekintendők, mintha a következő munkanapon érkeztek volna.

15.3. Amennyiben bármely ügyintézés folyamán elégedetlen szolgáltatásunkkal, panaszát a 15. bekezdésben meghatározottak szerint juttassa el hozzánk az Ügyfélszolgálaton keresztül. Minden e-mailt és telefonhívást rögzíthetünk.

15.4 Mindent megteszünk annak érdekében, hogy a lehető legmagasabb minőségű szolgáltatást nyújtsuk. Amennyiben mégis úgy érzi, nem az elvárható gondossággal vizsgáltuk ügyét, és panaszt kíván tenni, a következő címen teheti meg: IDT Financial Services, 57-63 Line Wall Road, Gíraltar. Email: [complaints@idtfinance.com](mailto:complaints@idtfinance.com)

15.5. Amennyiben továbbra sem elégedett, további panaszt nyújthat be a gibraltári pénzügyi felügyeletnél: Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gíraltar. Tel +350 200 40283, Fax +350 200 40282, e-mail [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi), webpage: [www.fsc.gi](http://www.fsc.gi).

## 16. FELELŐSSÉGVISELÉS

16.1. Az 1.2 és 1.3 bekezdésben megnevezett társaságok felelőssége nem terjed ki az alább felsorolt esetek bármelyikére:

16.1.1. A kártya nem rendeltetésszerű használatából eredő hiba vagy keletkezett kár esetén, amennyiben a felügyeletünkön kívül álló hiba vagy beláthatatlan körülmények lépnek fel, illetve olyan esetekben, ami előre nem látható és igyekezetünk ellenére hibát vagy fennakadást okoz az adatok feldolgozása során;

16.1.2. A Kártyával megvásárolt és kifizetett termékek és szolgáltatások körére;

16.1.3. Bármilyen profitkiesés, üzlet meghiúsulása, vagy bármilyen közvetett, elkerülhetetlen veszteség vagy büntetésből fakadó veszteség esetére;

16.1.4. Bármely cselekmény vagy mulasztás esetén, ami bármely nemzeti vagy EU törvénynek való megfelelés következményeképp keletkezett.

Amennyiben az 1.2. és 1.3 bekezdésben meghatározott szervezetek felelőssége megállapítható, azok felelőssége az esemény pillanatában a kártyán elérhető egyenleg összegére korlátozódik.

16.2. A 16.1 pont alatt felsorolt korlátozásokon túl, a társaság felelőssége korlátozott az alábbi események bekövetkezése esetén:

16.2.1. Nekünk felróható okokból történő meghibásodás esetén a társaság felelőssége a kártya pótlására terjed ki a kártyán elérhető egyenleget átutaljuk az ügyfél által megadott számlára;

16.2.2. Nekünk felróható okokból a kártyáról levont összegek esetén az adott tranzakció összegének erejéig terjed;

16.3. Egyéb, társaságunknak felróható tévedéséből eredő nem teljesítés esetén felelősségünk az adott tranzakció összegének erejéig terjed.

16.4. Jelen szerződés egyetlen bekezdése sem menthet fel bennünket törvényi felelősségünk alól és nem is korlátozhatja olyan esetek bekövetkezésekor, amely számunkra nem engedélyezett, illetve haláleset vagy személyi sérülés esetére.

16.5. Ön, vagy az Ön által felhatalmazott bármely személy jogosulatlan kártyahasználatából vagy a használat során elkövetett, jelen Általános Szerződési Feltételek bármely pontjának megsértésével összefüggésbe hozható károkozásért Ön a felelős. Ilyen esetben az okozott kár teljes megtérítésére kötelezett, kivéve abban az esetben, ha az okozott kár felső határát törvény korlátozza. Ennek értelmében kérjük, hogy saját, jól felfogott érdekében is gondoskodjon a kártya rendeltetés-, és jogszerű használatáról.

16.6. A gibraltári betétbiztosítási rendszer hatálya nem terjed ki az Ön kártyájára. Az IDT Financial Services Limited fizetőképzetlenségének valószínűtlen esetében a Kártyákra elindított, de még jóvá nem írt összegek elveszhetnek. A kártya aktiválásával Ön elfogadja az ÁSZF-et, következképpen megértette és elfogadta ezt a kockázatot.

16.7. Mint megbízható elektronikus pénzkibocsátó, az Ön pénzének biztonságát nagyon szigorúan felügyeljük. Az Ön Kártyájára feltöltött összeg egy biztonságos, ügyfélszámlán van tárolva, kizárólag a Kártyával végzett tranzakciók fedezeteként. A kártyakibocsátásban résztvevő cégek és szervezetek gazdasági tevékenysége semmilyen mértékben nem érinti az ügyfélszámlán tárolt összeget. További, ezzel kapcsolatos kérdéseit készséggel megválaszoljuk, kérjük, lépjen kapcsolatba Ügyfélszolgálatunkkal, a 15. bekezdésben megadott módon.



## 17. SZEMÉLYES ADATOK

17.1 A Kártyabirtokosok azon adatait bekérjük, amelyek a program működtetéséhez szükségesek. Az Inlernet és az IDT Financial Services Limited a személyes adatok tárolására, felügyeletére és a megfelelő biztonság betartására köteles, a magyar 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, és a gibraltári 2004. évi Adatvédelmi Törvény értelmében.

17.2 EU-n kívüli harmadik fél részére az adatok továbbítása szükség esetén lehetővé válik, annak érdekében, hogy a kártyák használata folyamatos legyen. Ezek a harmadik felek olyan partnereink, akik a kártya használatával kapcsolatos feladatokat látják el, mint az Ügyfélszolgálat, kártyaadminisztráció, pénzügyi elszámolás, vagy az ügyfél által kezdeményezett nemzetközi átutalás. Amennyiben az adat továbbításra kerül, az átadás során szem előtt tartjuk az EU által előírt adatvédelmi előírásokat. A használatával elfogadja ezen feltételeket, és hozzájárul, hogy személyes adatai továbbításra kerüljenek harmadik fél részére. Önnek jogában áll az adatvédelmi törvény alapján megtagadni adatainak továbbítását. Ebben az esetben tudomásul veszi, hogy a fent felsorolt szolgáltatások nem lesznek elérhetőek az Ön számára.

17.3 Hozzájárulás hiányában, személyes adatai nem kerülnek felhasználásra marketing célokra sem általunk, sem partnereink által, és nem osztjuk azt meg olyan harmadik személlyel, akivel a kibocsátási folyamatban szükségtelen. Ez alól kivétel, ha ezeket Ön tőlünk függetlenül megadja.

17.4 Önnek jogában áll részletes információt kérni a tárolt személyes adatainak listájáról, amit az Inlernetől írásban kérhet. Ez a szolgáltatás díjat vonhat maga után – erről honlapunkon tájékozódhat.

## 18. ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

18.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek módosítása vagy változtatása bármikor lehetséges, törvényi, szabályozási, üzemeltetési vagy biztonsági okokra tekintettel illetve a Kártya program megfelelő üzemeltetése és szolgáltatása érdekében.

18.2. Bármilyen változás esetén a honlapunkon hirdetményt helyezünk el, a változás érvénybe lépését megelőző 2 hónappal korábban (kivételet képez az az eset, ha olyan törvényi változás lép életbe, amely azonnali módosítást von maga után, vagy a devizaárfolyamok változása szükségessé teszi). A mindenkor érvényben lévő ÁSZF megtalálható a honlapunkon és kérésre egyéb - e-mail - formában is rendelkezésre bocsátjuk.

18.3. Az Ön felelőssége, hogy rendszeres időközönként felkeresse honlapunkat, és ellenőrizze az aktuálisan érvényben lévő ÁSZF rendelkezéseit. A kártya használatával úgy tekintjük, hogy a mindenkor érvényben lévő ÁSZF rendelkezéseivel tisztában van, az abban foglaltakkal egyetért. Amennyiben a változás érvénybe lépését megelőzően nem rendelkezett ellenkezőleg, a kártya használatával elfogadottnak tekintjük az érvényben lévő ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a változtatásokat nem fogadja el, a szerződés jelen Általános Szerződési Feltételek 10. bekezdésben foglaltak szerint bontható.

## 19. ALKALMAZANDÓ JOG ÉS JOGVITÁK

19.1 Jelen szerződésre az angol és walesi jog szabályai az irányadóak, ugyanakkor nem tartozik az angol és a walesi bíróságok kizárólagos joghatósága alá.

## 20. ENGEDMÉNYEZÉS

20.1. Jelen szerződésben foglaltakat bármikor engedményezhetjük egy másik cég számára, ebben az esetben az engedményezésről 2 hónappal megelőzően hirdetményt adunk ki. Amennyiben ezt meg tesszük, a Kártyabirtokosra vonatkozó jogok nem változnak.



## FÜGGELÉK

	HUF
<b>Kártyahasználati és havi díjak</b>	
Regisztrációkor fizetendő kártyadíj	na
Kártya aktiválás díja	na
Kártya havi díja	660 Ft
<b>Kártyahasználati díjak</b>	
Card2Card Tranzakció – Kártyáról Kártyára utalás	330 Ft
<b>SMS funkciók díja</b>	
SMS – elfelejtett PIN kód	660 Ft
SMS egyenleg lekérdezés	költségmentes
SMS Kártya zárolása és feloldása	165 Ft
SMS SAFE Code	költségmentes
SMS értesítés tranzakcióról	66 Ft
<b>IVR tranzakciók</b>	
Elfelejtett PIN kód	660 Ft
Ellopott vagy elvesztett kártya blokkolása	költségmentes
<b>ATM tranzakciók</b>	
ATM belföldi készpénzfelvétel	1%, min. 660 Ft
ATM nemzetközi készpénzfelvétel	1,5%, min. 1650 Ft
ATM egyenleglekérdezés	költségmentes
ATM visszautasított tranzakció	330 Ft
<b>POS tranzakciók</b>	
POS belföldi tranzakció	66 Ft
POS külföldi tranzakció	165 Ft
POS sikertelen belföldi tranzakció	66 Ft
POS sikertelen külföldi tranzakció	165 Ft
<b>Adminisztratív tranzakciók</b>	
Elvesztett vagy ellopott kártya pótlása	3 960 Ft
Lejárt kártya pótlása	3 300 Ft
PIN kód cseréje	660 Ft
Kártyazárás díja	3 300 Ft
Tranzakció-történet kérése (alkalmanként)	330 Ft
<b>Egyéb díjak</b>	
Inaktivitási díj – 90 napot meghaladó tranzakciós vagy feltöltési inaktivitás után	1 650 Ft
Visszatérítés igénylése	11 550 Ft
Belföldi FX POS tranzakció	2%



Külföldi FX POS tranzakció	2%
Belföldi FX ATM tranzakció	2%
Külföldi FX ATM tranzakció	2%
Kártya limitszint emelése	1 980 Ft
Saját online felület belépési adatainak megváltoztatása vagy a kártya reaktiválása	1 650 Ft
Tranzakció kivizsgálása	4950 Ft

**Regisztrációkor fizetendő kártyadíj:** akkor fizetendő, amikor az Inlernet a Kártyát az Ön nevében megrendeli. Az Inlernet saját döntése, hogy a díjat megfizeti-e, vagy Önre terheli. Kérjük, konzultáljon az Inlernettel.

**Kártya aktiválás díja:** a kártya aktiválásakor esedékes. A kártya aktiválható sms-ben, vagy IVR-on keresztül.

**Kártya havi díja:** minden hónapban fizetendő

**Banki átutalással történő kártyafeltöltési díj:** akkor fizetendő, amikor Kártyáját egy, az Ön nevére szóló bankszámláról történő átutalással tölti fel.

**Bankkártyával online történő kártyafeltöltés díja:** abban az esetben fizetendő, amikor Kártyáját saját Online felületén, a bankkártyájáról tölti fel.

**Kártyafeltöltés Worldpay-en keresztül:** akkor fizetendő, amikor Ön a kártyáját banki átutalással vagy készpénzzel Wordpay partnerbankon keresztül tölti fel. A szolgáltatás többféle devizanemben elérhető. A Wordpay szerződés partnerünk, további információért kérjük, keresse fel weblapjukat: [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com) Online felületére belépve megtalálja azon Worldpay partner bankok listáját, ahol kártyáját feltöltheti.

**Card2Card tranzakció díja:** akkor fizetendő, ha Ön a Kártyájáról egy másik személy Kártyájára pénzt utal, vagy valaki más tölti fel az Ön Kártyáját a sajátjáról. A díjat minden esetben a küldő fél fizeti meg. Card2Card átutalást SMS-ben vagy Online felületére belépve indíthat. Card2Card átutalás ugyanazon devizanemben működő kártyák között lehetséges, tehát vagy mindkettő forint, vagy mindkettő euro alapú.

**SMS értesítés díja:** akkor fizetendő, ha Ön bizonyos tranzakciókról SMS értesítést kér. Ahhoz, hogy a szolgáltatást aktiválja, vagy lemondja, kérjük, jelentkezzen be Online felületére.

**IVR Tranzakciós díj:** akkor fizetendő, amikor Ön az IVR (Interactive Voice Response, magyarul: Automata Hangbemondó Rendszer) igénybevételevel intézi ügyeit. A rendszert a +44 8455280137 telefonszámon hívhatja, és az instrukciókat követve igényelhet új PIN kódot, vagy letilthatja elloptott vagy elveszített kártyáját.

**Elfelejtett PIN kód:** elfelejtett PIN kódjáról emlékeztetőt kap.

**Kártyaletiltás:** Kártyáját azonnal letiltja, amennyiben elveszítette, vagy ellopták azt. Elveszített vagy elloptott kártyákról további információkért kérjük olvassa el jelen megállapodás 12. bekezdését.

**ATM tranzakciós díj:** akkor fizetendő, amikor Ön a kártyájával készpénzt vesz fel egy ATM-ből.

**Belföldi ATM készpénzfelvétel:** készpénzfelvétel ATM-ből abban az országban, ahol a Kártyáját kibocsátották.

**Nemzetközi ATM készpénzfelvétel:** Készpénzfelvétel ATM-ből más országban, mint ahol a Kártyáját kibocsátották.



**Egyenlegkérés ATM-en:** ATM-en keresztüli egyenlegkérésért nem számítunk fel díjat. Mindazonáltal az ATM üzemeltetője számíthat fel díjat. Kérjük, a művelet megkezdése előtt tájékozódjon az esetlegesen felmerülő díjakról az ATM üzemeltetőjénél.

**Sikertelen ATM tranzakció díja:** Akkor fizetendő, ha Ön a Kártyájával megkísérel pénzt felvenni egy ATM-ből, a művelet azonban nem sikerül, pl. mert az Ön Kártyáján nincs elegendő fedezet, vagy rosszul adta meg a PIN kódját. Amennyiben az Ön kártyáját ellopták és illetéktelen személy kísérel meg sikertelenül pénzt felvenni, a díjat visszatérítjük Önnek.

**POS tranzakció díja:** akkor fizetendő, amikor Ön a Kártyáját POS terminálon vagy Érintésmentes fizetéssel használja vásárlásra.

**Belföldi POS tranzakció:** amikor Ön a Kártyáját abban az országban használja POS terminálon, amelyikben azt kibocsátották.

**Nemzetközi POS tranzakció:** Amikor Ön a Kártyáját nem abban az országban használja POS terminálon, amelyikben azt kibocsátották.

**Elutasított belföldi POS tranzakció:** amikor a tranzakciót abban az országban utasítják el, ahol a kártyát kibocsátották.

**Elutasított külföldi POS tranzakció:** amikor a tranzakciót más országban utasítják el, mint ahol a kártyát kibocsátották.

**Elveszett, elloptott kártya pótlásának díja:** abban az esetben fizetendő, ha Ön az elloptott vagy elveszített Kártyája helyett új kártya kibocsátást kéri.

**Lejárt kártya pótlásának díja:** Abban az esetben fizetendő, ha lejárt kártyája helyett újat bocsátunk ki Önnek.

**Új PIN kód igénylés díja:** Abban az esetben fizetendő, ha Ön új PIN kódot igényel kártyájához. PIN kód cseréje ATM készüléken is lehetséges, amennyiben az rendelkezik ilyen funkcióval.

**Számlazárás díja:** Abban az esetben fizetendő, amikor Ön a Kártyája megszüntetését kéri tőlünk. A kártya megszüntetéséről további információért kérjük, olvassa el jelen megállapodás 10. bekezdését.

**Hivatalos számlakivonat díja:** Abban az esetben fizetendő, ha Ön fejléces papírral ellátott, vagy pdf formátumban számlakivonatot igényel.

**Inaktív kártyák havi díja:** Abban az esetben fizetendő, ha az Ön kártyáján 90 napot meghaladóan semmilyen tranzakciós aktivitás nem mutatkozik, és kártyája aktív státuszban van.

**Visszatérítés kérésének díja:** akkor fizetendő, ha Ön visszatérítési igényt nyújt be, további információért kérjük, olvassa el jelen megállapodás 14. bekezdését.

**FX díj:** akkor fizetendő, ha Ön a kártyáját nem annak saját devizanemében használja. A devizakonverzióról további információért kérjük, olvassa el jelen megállapodás 14. bekezdését.

**Limitemelés díja:** Abban az esetben fizetendő, ha a fizetésén túl Ön is szeretne a Kártyájára pénzt tölteni. Bizonyos esetekben személyi azonosságának ellenőrzése céljából bekérhetjük Öntől személyes adatait és személyi dokumentumait.



**Online felület elfelejtett belépési adatok pótlásának díja:** Abban az esetben fizetendő, ha Ön elfelejti belépési adatait Online felületének használatához. Ebben az esetben új adatokat generálunk Önnek.

**Online felület belépési adatok reaktiválási díja:** Abban az esetben fizetendő amikor Ön háromnál többször kísérli meg a belépést Online felületére és a rendszer letiltja az adatait. Ebben az esetben az Ön online felületét reaktiváljuk és új belépési adatokat generálunk Önnek.

**Tranzakció kivizsgálásának díja:** Abban az esetben fizetendő, ha az Ön Kártyájára elindított összeg az átutalási folyamatban elkövetett hiba miatt nem érkezik meg. Ez esetben nyomon kell követnünk a tranzakció útját, ahhoz, hogy az összeget jóváírassuk. Például amikor az átutalást indító fél helytelen vagy elégtelen adatokat ad meg, ezért az összeg nem érkezik meg az Ön kártyájára. A kivizsgálási folyamatban folyamatosan tájékoztatjuk Önt.

